



「自分のつくった作品を他者に伝える（言葉にする）訓練はかなり勉強になりました」と話す今井さん。美術専門学校時代に経験したプレゼンテーションが、今の仕事で活かしているそうです。「お客様やスタッフにどう伝わってかことを意識しながら制作しています」と語ってくれました。

地域密着のサロンを、 デザインの力で支えていく。

長野市と須坂市に7店舗展開している美容室「りんごの木」。今井さんはそのハウスデザイナーとして各店舗を統括する経営企画室に所属し、社内販促物全般の制作を担っています。主な仕事は店舗用のPOP制作をはじめ、オープニングチラシやお客様へ送るDM、年4回発行するニュースレターの編集など多岐にわたります。時にはヘアモデルの撮影やホームページのデザインも手がけることもあります。

——今井さんの仕事ぶりはいかがですか？

島田社長 彼女は新卒でウチに入って丸5年になるんですけど、入社以来かなりヘビーな仕事を担当してもらっていて、ものすごく活躍してくれていると思います。当初、この企画室にかかってくる電話は僕宛のものがほとんどだったんですけど、今では今井宛の電話の方が多いですね(笑)

今井さん 会社全体のもの、お店個別のもの、スタッフ個別のもの、大きく分けると3つの制作物を手がけているので、頻りにスタッフから連絡がありますね。最近ではスタッフのプライベートな仕事の依頼も多いです。

島田社長 以前は外注せざるを得なかったんですが、社内のクリエイターとして今井さん、会社全体のもの、お店個別のもの、スタッフ個別のもの、大きく分けて3つの制作物を手がけているので、頻りにスタッフから連絡がありますね。最近ではスタッフのプライベートな仕事の依頼も多いです。

今井さん 「りんごの木」のお客様の中には、長年ご愛顧いただいている方やご家族全員で利用して下さる方がたくさんいます。「りんごの木」を愛している人が経営者だからこそ、お客様がいっぱい集まるお店になるんだなってよく思います。社長の「りんごの木」への愛情もつとお客様にも伝わってほしいと感じるので、そのためにはどうすればいいのかスタッフと一緒に考えて仕事をしています。

島田社長 先代から38年、私が引き継いでから丸2年になりますが、長野という場所ですつとやらせていただいている、長野という土地にこだわっている会社なので、なるべく地域のお客様と関わっていきたく思っています。

——お客様との関わりが感じられるお仕事はありますか？
今井さん お客様向けに『アップルジュース』というニュースレターを3カ月に1回発行しているのですが、店舗の情報その他に誌面ではヘアスタイルのモデルをお客様にお願いしたり、お客様の来店をご紹介したりしています。そうすることで地域密着のサロンとして親近感を感じていただけたらと思っています。最初は「ウチのお客様のお店をニュースレターで紹介してくれない？」というスタッフからの提案がきっかけでした。スタッフがお店を紹介することでお客様との親密度も上がり、店舗では他のお客様との共通の話題としても役立っていますね。利益目的ではじめたことではないですが、ご紹介したお店にもニュースレターを置いてもらえるので、新たな集客にもつながっていると思います。

いくつもの制作物のクオリティが上がったと思います。会社のスタンスや歴史、スタッフ全体のことをよく理解した上でデザインをしてくれるので、逆に僕の方が「それはウチらしくないんじゃないですか？」って教えられることもあるんですよ。

——今井さんから見ると社長はどんな方ですか？
今井さん おそらくこの5年で一番一緒にいる(家族よりも)と思うんですけど、ほとんど会社のことしか考えてない感じなんです。お休みの日も会社のために出張して、いろんな知識を求めたり、本当に「仕事が趣味みたい」なところはありますね。島田社長 それは(経営者として)当たり前のことだけだね(笑)

島田社長 それから昨年、40代以上の女性のお客様を対象とした『タイムレスビューティー』という大きなイベントをはじめました。資生堂さんの全面バックアップのもと、『年齢を問わない女性の美しさ』をテーマにしたイベントです。今井にはパンフレットやオープニングムービーといった、イベントに関する制作物をすべて任せました。イベントではフォトアフターのフォトコンテストもやったのですが、この撮影や編集までも担当させたので、彼女がいなかったら成功しなかったと思っています。

今井さん 他の仕事もそうですが、イベントはその日に合わせてすべてが進行していくじゃないですか。今回は制作するものも多かったんで、時間の足りなさがプレッシャーでした。それでもやりきれたのは、会場に訪れるお客様の反応が楽しかったからです。

島田社長 プレッシャーって人を成長させると思うんですよね。彼女は期待が高ければ高いほど燃えるタイプなんです。能力だけじゃなく強い気持ちを持っていることはすごいなって思います。毎回、期待以上のものを出してくるので、本当に感謝しています。



美容室
りんごの木
所在地：長野県長野市南石堂町1274
創業年：1975年
事業内容：長野市と須坂市に美容室を展開。
「すべてはお客様のために」をモットーに、
笑顔のサービスをおこなっている。
URL：http://www.ringonoki.jp